



Privacy Policy sito internet www.balocco.it

La privacy dei nostri utenti è per noi importante. Nella presente informativa sulla privacy è dunque possibile trovare tutte le informazioni che consentono all'utente di capire quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e come li utilizziamo, nel rispetto della normativa applicabile.

Per eventuali domande è possibile in ogni caso contattarci al seguente indirizzo e-mail: info@balocco.it. Sarà nostra cura rispondervi nel più breve tempo possibile.

1. Titolare

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso l'utilizzo del sito web www.balocco.it (di seguito, "Sito") è:

Balocco S.p.A.

Sede legale: via S.Lucia, 51 - 12045 Fossano (CN)

Telefono: 0172/653411

E-mail: info@balocco.it

(di seguito, "Balocco")

2. Dati trattati

2.1. Dati raccolti tramite il Servizio

L'Azienda raccoglie esclusivamente i dati personali che l'utente fornisce volontariamente accedendo o utilizzando il Servizio.

Tra i dati forniti volontariamente dall'utente tramite l'utilizzo del Servizio potranno essere acquisiti dati personali quali:

- nome;
- cognome;
- indirizzo di residenza;
- data di nascita;
- indirizzo e-mail;

2.2 Dati raccolti tramite il Sito

Per la consultazione della parte "pubblica" del Sito (ossia quella liberamente accessibile da ogni utente), non è previsto alcun conferimento di dati personali dell'utente.

A seguito della mera navigazione nelle pagine pubblicamente accessibili del Sito, alcuni dati di navigazione potranno essere in ogni caso raccolti automaticamente, tra cui:

- indirizzi IP;
- indirizzi URI - Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste;
- orario e metodo utilizzato per formulare le richieste al server;
- codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server (buon fine, errore, ecc.).

I dati di navigazione sono relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

L'Azienda utilizza a questo scopo uno strumento di terze parti (Google Analytics) per scopi esclusivamente statistici e di analisi di mercato. I dati sono tuttavia gestiti in forma completamente anonimizzata. Sebbene queste informazioni non siano raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli

utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Per l'accesso alla parte a contenuti riservati del Sito, oppure per ogni eventuale presa di contatto con l'Azienda da parte dell'utente attraverso, per esempio, l'invio di messaggi di posta elettronica ai recapiti dell'Azienda indicati nel Sito, i dati dell'utente dovranno considerarsi acquisiti e, quindi, trattati nel pieno rispetto della normativa vigente. Tali dati possono includere quelli forniti in fase di registrazione al Sito e di utilizzo delle aree riservate, quali ad esempio (oltre ai dati personali già indicati), nome utente, password, domande di sicurezza e relative risposte, eventuali documenti di identità caricati, ecc.

3. Finalità del trattamento

L'Azienda tratta i dati personali che l'utente ha fornito tramite il Servizio o il Sito esclusivamente in connessione con l'utilizzo del Servizio o del Sito stesso.

In particolare, i dati personali dell'utente possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- erogazione del Servizio (come ad esempio la connessione all'area riservata) e delle funzionalità del Sito (quali ad esempio la comunicazione con l'Azienda).

Le finalità sopra elencate sono sottoposte al consenso dell'utente (che in alcuni casi deve essere esplicito).

L'Azienda non utilizzerà i dati forniti per fini diversi da quelli sopra elencati, a cui l'utente interessato ha aderito, e solo entro i limiti indicati di volta in volta nell'eventuale ulteriore informativa specifica a corredo del diverso, specifico servizio eventualmente richiesto dall'utente.

I dati dell'utente non saranno mai venduti, affittati o in ogni caso ceduti dall'Azienda a terze parti. L'utente è l'unico proprietario dei suoi dati e può richiederne la modifica o la cancellazione in ogni momento: si veda di seguito la sezione "diritti dell'interessato".

4. Conservazione dei dati personali

L'Azienda conserverà le informazioni dell'utente nei termini richiesti dalla normativa vigente e, comunque, per tutto il tempo necessario per fornire i servizi richiesti.

Decorso questo lasso di tempo, i dati dell'utente verranno definitivamente cancellati (salvi obblighi di legge).

5. Sicurezza e trasferimento dei dati personali

Il trasferimento, la conservazione e la elaborazione dei dati dell'utente che sono raccolti attraverso il Servizio e il Sito sono assicurati attraverso idonee misure tecniche.

I dati degli utenti vengono raccolti, archiviati e conservati su un server sicuro.

6. Trasferimento dei dati a soggetti terzi

L'Azienda non trasferisce i dati personali dell'utente a soggetti terzi. Tuttavia, l'Azienda potrà fornire i dati dell'utente a terzi per taluni processi come, ad esempio, consulenti informatici, partner tecnici, consulenti marketing.

Solo qualora l'Azienda sia tenuta a farlo per legge, i dati personali saranno forniti alle Autorità competenti.

7. Trasferimento dati all'estero

I dati dell'utente non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

Qualora particolari software o servizi dovessero richiederlo sarà cura del titolare selezionare quei fornitori che possano fornire garanzie sufficienti e dimostrare di poter trattare i dati con un livello di sicurezza uguale o superiore a quello adottato da Balocco S.P.A..

8. Diritti dell'utente (interessato)

L'utente avrà in qualsiasi momento piena facoltà di esercitare i diritti previsti dalla normativa vigente, tra cui i seguenti diritti:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e richiedere l'accesso al loro contenuto;

- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei suoi dati trattati in violazione di legge;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento;
- ricevere copia dei dati forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.

Per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, è possibile inviare specifica richiesta all'Azienda:

- presso l'Azienda in via S.Lucia, 51 - 12045 Fossano (CN);
- via e-mail all'indirizzo info@balocco.it

9. Cookie

Per informazioni relative all'utilizzo dei cookie attraverso il Sito, si prega l'utente di leggere la Cookie Policy dell'Azienda al seguente link: https://www.balocco.it/assets/download/cookie_it.pdf.

10. Contatti

Si prega di inviare una e-mail all'indirizzo info@balocco.it nel caso di domande relative qualsiasi necessità di chiarimento o informazione sui contenuti di questa pagina.